

Garantija skirta „**IGLU TECH**“ šilumos siurblių produktams: „IGLU Inuit“, „IGLU Max“ ir „IGLU Aleut“. Gaminiai turi būti įsigyti mažmeninės prekybos ar platintojų parduotuvėse.

1. Bendrosios nuostatos

1.1. „IGLU TECH“ yra gamintojas, įsikūręs Lietuvoje ir veikiantis pagal Lietuvos Respublikos įstatymus. Pagrindinės buveinės adresas: Ukmergės g. 364-6, LT-14188 Vilnius, Lietuva. Įmonės kodas 304400087. Kontaktai: +370 655 53277, info@iglutech.eu.

1.2. Šios garantinės sąlygos taikomos „IGLU TECH“ gamybos šilumos siurbliams (toliau – įrenginys).

1.3. Garantija galioja tik fiziniams asmenims, įsigijusiems įrenginį asmeniniam naudojimui.

1.4. Ši garantija neapriboja vartotojo teisių, įsigijus netinkamos kokybės prekę ar paslaugą.

2. Garantijos laikotarpis

2.1. Bendras garantijos laikotarpis – 60 mėnesių nuo paleidimo datos.

3. Garantijos sąlygos

Gamintojo teikiama garantija taikoma išskirtinai tik „IGLU TECH“ tiekiamoms sugedusioms dalims ir komponentams. Gamintojo atsakomybė apsiriboja tik defektuotų arba neatitinkančiomis dalimis. Gamintojas neatsako už jokiais darbo sąnaudas, demontavimo, montavimo, transportavimo, paleidimo, diagnostikos ar kitas išlaidas, susijusias su dalių keitimu vietoje.

Garantija taikoma pardavimo atstovams, montavimo įmonėms ir kitoms platinimo įmonėms, jei jie visiškai laikosi montavimo, eksploatavimo, priežiūros ir sistemos reikalavimų, nurodytų oficialioje www.iglutech.eu svetainėje pateiktose instrukcijose.

Garantija netaikoma antriniams pirkėjams (naudotai įrangai), nebent raštu susitarta kitaip.

„IGLU TECH“ garantuoja, kad tiekiamos dalys ir komponentai bus be medžiagų ir gamybos defektų per nustatytą garantinį laikotarpį ir laikantis šiame dokumente nustatytų sąlygų, skaičiuojant nuo paleidimo eksploatuoti datos. Garantija galioja tik tuo atveju, jei visi šiame dokumente nurodyti montavimo, eksploatavimo ir priežiūros reikalavimai yra visiškai įvykdyti.

3.1. Įrenginio montavimo, paleidimo ir derinimo darbus atlieka tik atitinkamai sertifikuotos ir atestuos įmonės ar asmenys.

3.2. Įrenginio periodinę techninę priežiūrą ir garantinį aptarnavimą atlieka gamintojas arba jo apmokyta ir autorizuota įmonė, turinti teisę atlikti montavimo, paleidimo ir derinimo darbus. Įrenginio periodinės techninės priežiūros kainą nustato vykdytojas pagal savo kainyną.

3.3. Yra užpildytas paleidimo aktas (gamintojo arba jo apmokytos ir autorizuotos įmonės).

3.4. Yra užpildytas periodinės techninės priežiūros aktas (gamintojo arba jo apmokytos ir autorizuotos įmonės).

3.5. Įrenginys montuojamas ir eksploatuojamas pagal gamintojo interneto svetainėje pateiktas naudojimo instrukcijas.

3.5. Vartotojas privalo turėti įrenginio pirkimo dokumentus.

4. Garantijos apimtis

4.1. Garantija taikoma gamybiniams defektams ir medžiagų ar surinkimo brokui.

4.2. Garantija apima atsarginių dalių pateikimą.

4.3. Garantija neapima instaliacijos, išorinių komponentų ir natūralaus įrenginio nusidėvėjimo.

4.4. Garantija netaikoma esant elektros svyravimams ir trumpalaikiams dingimams.

4.5. Garantija netaikoma apribojus įrenginio funkcionalumą.

4.6. Garantija netaikoma dėl apriboto termofikato srauto (nešvarūs filtrai, uždarytos sklendės, netinkamai parinktas įrenginys, montavimo klaidos). Tokie įvykiai, kaip kaitinimo elemento gedimas.

5. Techninė priežiūra

5.1. Vartotojas privalo atlikti įrenginio periodinę techninę priežiūrą **ne rečiau kaip kas 12 mėnesių**.

5.2. Priežiūra turi būti atliekama kvalifikuoto specialisto, o darbai turi būti registruojami periodinės techninės priežiūros akte.

5.3. Priežiūros metu turi būti atliekama:

5.3.1. filtrų būklės patikrinimas ir valymas;

5.3.2. kompresoriaus tepalo lygio ir kokybės patikrinimas;

5.3.3. šilumokaičio patikra;

5.3.4. šaltnešio nuotėkio ir sandarumo patikrinimas;

5.3.5. elektros laidų, kabelių ir izoliacijos patikrinimas;

5.3.6. visų darbo režimų ir funkcijų veikimo patikra.

6. Garantijos taikymas pagal laikotarpį

6.1. Per pirmuosius 24 mėnesius garantija yra taikoma pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus. Ji netaikoma, jei gedimas atsirado dėl netinkamo montavimo, naudojimo ar priežiūros.

6.2. Per antrąjį garantijos laikotarpį (nuo 25 iki 60 mėnesių) garantija galioja tik tuo atveju, jei įrenginiui atlikta periodinė techninė priežiūra, užpildyti jos aktai ir laikytasi visų eksploatacijos reikalavimų. Gamintojas pasilieka teisę netaikyti išplėstinės garantijos, jeigu įrenginys nėra prijungtas prie interneto ir nuotolinės serviso stebėjimo sistemos.

7. Garantijos netaikymo sąlygos

7.1. Natūraliai besidėvinčioms dalims, kurios susidėvi naudojant įrangą ir kurių tarnavimo trukmė priklauso nuo įrangos eksploataavimo intensyvumo, taip pat periodiškai keičiamiems priedams.

7.2. Gedimams, atsiradusiems dėl elektros tinklo sutrikimų, įtampos svyravimų ar elektros instaliacijos pažeidimų.

7.3. Jei nebuvo laikomasi saugaus įrangos montavimo, eksploataavimo ir techninės priežiūros reikalavimų, išdėstytų šiose garantinėse sąlygose ir gamintojo instrukcijose, pateiktose kartu su įrenginiu.

7.4. Defektams, atsiradusiems dėl išorinių, nuo gamintojo nepriklausančių veiksnių (pvz., stichinių nelaimių, vėtros, žaibo, drėgmės, gaisro, įtampos svyravimų ir pan.).

7.5. Defektams, atsiradusiems dėl į įrenginio vidų patekusių pašalinių objektų, kaip smėlis, skystis (korozija, oksidacija), maistas, vabzdžiai, garai, dulkės, sukeliančios koroziją medžiagos.

7.6. Defektams, atsiradusiems dėl transportavimo priežasčių, kai prietaisą gabeną pats pirkėjas.

7.7. Jei įranga buvo perkelta į kitą vietą, nei nurodyta įrenginio techninės priežiūros akte.

7.8. Jei įrenginys sumontuotas nesilaikant montavimo vadove nurodytų aplinkos sąlygų.

7.9. Jei laiku neatlikti periodinės techninės priežiūros darbai.

8. Pretenzijų pateikimas ir garantinio įvykio procesas

8.1. Pirminis gedimo įvertinimas

Pastebėjus galimą įrenginio gedimą ar netinkamą veikimą, vartotojas privalo:

- a) patikrinti pagrindinius įrenginio nustatymus (temperatūrą, režimus, elektros tiekimą);
- b) įsitikinti, ar nėra akivaizdžių išorinių priežasčių (pvz., elektros dingimo, saugiklių suveikimo);
- c) susipažinti su gamintojo pateikta naudojimo instrukcija internetinėje svetainėje.

8.2. Kreipimasis dėl gedimo.

Vartotojas privalo nedelsdamas kreiptis į vieną iš šių subjektų:

- a) įrangos pardavėją;
- b) įrenginio montavimą ar paleidimą atlikusį specialistą;
- c) „IGLU TECH“ serviso tarnybą.

Pirmenybė teikiama pardavėjui arba montuotojui.

8.3. Kreipiantis būtina pateikti: įrenginio serijinį numerį, pirkimo dokumentą, paleidimo ir techninės priežiūros aktus bei gedimo aprašymą (jei įmanoma – nuotraukas). Nepateikus šių duomenų, aptarnavimas gali būti sustabdytas.

8.4. Gavus pretenziją, atliekama gedimo diagnostika (nuotoliniu būdu arba vietoje). Jei gedimas pripažįstamas garantiniu – jis šalinamas nemokamai. Jei ne – vartotojui gali būti pateikta mokamo remonto sąmata.

8.5. Vartotojas privalo sudaryti sąlygas serviso darbams ir bendradarbiauti diagnostikos bei remonto metu.

8.6. Jei gedimas yra garantinis, remonto išlaidas dengia Gamintojas. Jei ne – išlaidas apmoka vartotojas.

9. Baigiamosios nuostatos

9.1. Pardavėjas turi teisę atsisakyti garantinio remonto, jei nustatoma, kad gedimas atsirado dėl vartotojo kaltės.

9.2. Gamintojas neatsako už netiesioginius nuostolius, pajamų praradimą, žalą trečiosioms šalims, atsiradusią dėl netinkamo įrenginio eksploatavimo.

9.3. Kilus ginčui, jis sprendžiamas derybų būdu, o nesusitarus – pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus.

9.4. Garantinės sąlygos gali būti atnaujinamos Gamintojo.

Periodinės techninės priežiūros aktas

Įrenginio įrengimo data: _____

Įrenginio įrengimo tikslus adresas: _____

PVM sąskaitos – faktūros: Nr. _____

Prekės pavadinimas: _____

TECHNINIS APTARNAVIMAS

Eil. Nr.	Techninio aptarnavimo data	Atlikti darbai	Darbus atlikęs asmuo (ar įmonė) ir parašas
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

UAB „IGLU TECH“

Juridinio asmens kodas: 304400087

Adresas: Ukmergės g. 364-3, LT-14188 Vilnius, Lietuva.

Tel. Nr.: +370 655 53277

El. pastas: info@iglutech.euTinklapis: <https://iglutech.eu/>ISO certified | Member of
[ISO 9001:2015](#) | [ISO 14001:2015](#)